

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ FIRMĘ „Kolenda s.c.”

1. Ogólne warunki sprzedaży towarów i usług:

- Niniejsze warunki stanowią integralną część wszystkich ofert i usług oferowanych przez firmę Kolenda s.c.
- Porozumienie dotyczące zmian niniejszych warunków staje się wiążące dopiero po pisemnym potwierdzeniu ich przez sprzedającego.
- Pod pojęciem " towary, " należy rozumieć produkty składające się w ofercie handlowej będące przedmiotem zamówień złożonych przez kupującego i przyjętych do realizacji przez sprzedającego. Jako towary, naprawę lub regenerację należy rozumieć usługi wykonywane przez firmę Kolenda s.c. do których to ogólne warunki stają się odpowiednie.

2. Oferta:

- Kupujący składa zamówienie w sposób wskazany w pkt. b na podstawie oferty sprzedającego przesłanej w formie pisemnej, drogą elektroniczną lub faksem.
- Sprzedający rozpoczyna realizację zamówienia przesłanego do jego siedziby w formie pisemnej. Drogą elektroniczną lub faksem. Zawarcie umowy sprzedaży między stronami następuje zgodnie z warunkami określonymi w ofercie sprzedającego oraz wynikających z postanowień sprzedaży. Późniejsze uzupełnienia umowy sprzedaży wymagają formy pisemnej do swojej ważności. Wszystkie dokumenty ofertowe i projektowe stanowią własność intelektualną sprzedającego usługę i bez jego pisemnej zgody nie mogą być powielane ani udostępniane osobom trzecim.
- Realizacja umowy sprzedaży lub usługi ze strony sprzedającego polega na przeniesieniu na Kupującego własności towaru i jego wydaniu, a ze strony kupującego na odbiorze towaru i dokonaniu płatności za towar lub usługę, zgodnie z warunkami ustalonymi pomiędzy stronami w umowie sprzedaży.
- Termin dostawy lub usługi określony jest przez sprzedającego w ofercie. Termin ten może ulec przedłużeniu w przypadku sił wyższych lub z innych niezależnych od sprzedającego, bez ponoszenia przez sprzedawcę jakichkolwiek kosztów. O nowym terminie dostawy lub naprawy sprzedawca powiadomi kupującego.

3. Cena i warunki płatności:

- Wszystkie ceny podane są wg stawki netto do których należy doliczyć podatek VAT od towarów i usług. Aktualnie ustawowo ustalonej stawki.
- Koszty transportu oraz pakowania w całości pokrywa zamawiający.
- Obowiązują warunki płatności uzgodnione w ofercie. Wpłata zaliczki, jeżeli jest przewidziana, warunkuje rozpoczęcie realizacji zamówienia przez sprzedającego.
- Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe.
- W razie nie dotrzymania terminów płatności przez kupującego, naliczane będą odsetki umowne w wysokości 0.15% za każdy dzień zwłoki, jednakże maksymalna wysokość odsetek wynikających z czynności prawnej, nie może w stosunku rocznym przekroczyć czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego NBP.
- Zamawiający nie ma prawa wstrzymania płatności lub dokonywania potrąceń bez pisemnej zgody sprzedającego usługę lub towar.
- W przypadku zaległości płatniczych poza uzgodnionym terminem płatności, Sprzedający wysyłą towaru do czasu uregulowania zaległości przez zamawiającego towar lub usługę.
- Sprzedający jest uprawniony do potrącenia swoich wierzytelności pieniężnych, przysługujących mu wobec zamawiającego oraz dokonania cesji wierzytelności posiadanych w stosunku do zamawiającego na dowolnie wybrany podmiot.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku nieprzewidzianych zmian podczas realizacji zamówienia przez zamawiającego.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo zmian ceny w przypadku, gdy średni kurs waluty w momencie wystawienia oferty zmienił się o 2 lub więcej procent do momentu zakończenia usługi.

4. Realizacja dostawy i przejęcie ryzyka:

- Ryzyko dostawy towaru, w tym utraty lub zniszczenia przechodzi na kupującego w chwili odbioru towaru przez kupującego, a także przekazania go spedytorowi lub przewoźnikowi. W przypadku braku szczególnych uzgodnień dostawa towaru odbywa się na koszt i ryzyko zamawiającego.
- Jeżeli odbiór towaru opóźnia się z przyczyn za które odpowiada kupujący, ryzyko powyższe przechodzi na kupującego z dniem pozostawienia towaru przez sprzedającego lub powierzenie towaru przewoźnikowi lub spedytorowi.

5. Termin dostawy:

- Termin dostawy liczy się od dnia, w którym kupujący i sprzedający pisemnie uzgodnili treść zamówienia.
- Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przesyłka z towarem opuściła magazyn sprzedającego w uzgodnionym terminie dostawy. Gdy wysyłka lub odbiór uległ opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie kupującego, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości wysyłki towaru lub odbioru, dokonanie w uzgodnionym terminie dostawy, uważane jest jako dotrzymanie obowiązującego terminu dostawy.
- Jeżeli zwłoka w odbiorze lub w wysyłce towaru spowodowana przez kupującego wynosi dłużej niż 30 dni, sprzedający może dowolnie dysponować towarem, a zamawiający nie ma prawa podnosić roszczeń z tytułu nie terminowej dostawy lub braku jej realizacji. Sprzedający ma też prawo domagać się od zamawiającego zwrotu kosztów składowania towaru.
- Jeżeli wystąpią będąc uprzednie nieprzewidywalne przeszkody, utrudniające wywiązanie się sprzedającego z jego obowiązków lub wywiązanie się jego dostawców z ich obowiązków i gdy nie można było zapobiec przeszkodom wynikającym z powodu działania siły wyższej, lub wskutek leżących poza kontrolą sprzedającego przeszkód jakiegokolwiek rodzaju, a w szczególności wystąpienia zakłóceń w miejscu pracy producenta lub dystrybutora. Opóźnień w dostawie istotnych surowców lub elementów konstrukcyjnych czy podobnych, o ile opóźnienia te spowodowały przekroczenie terminu dostawy, wówczas terminy te ulegają odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód sprzedający utracił możliwość realizacji dostawy, to w takich okolicznościach może odstąpić od umowy w całości lub tylko w części po uprzednim powiadomieniu zamawiającego. Takie samo prawo przysługuje zamawiającemu, gdy nie odpowiada mu odbiór towaru w opóźnionym terminie. Przeszkody te uchylają także skutki zwłoki, za którą odpowiada sprzedający. Wyłączone są dalej idące roszczenie odszkodowawcze zamawiającego.
- Sprzedający może dokonywać dostaw częściowych.

6. Zastrzeżenie własności:

- Dostarczony towar do naprawy pozostaje własnością sprzedającego (jako towar zastrzeżony) do czasu zapłaty przez zamawiającego wszystkich należności.
- W przypadku żądania zwrotu towaru, kupujący zobowiązany jest do jego zwrotu na własny koszt i ryzyko (zwrot obejmuje opakowanie, załadunek, transport, rozładunek, ubezpieczenie na czas transportu oraz inne wyniki koszty) do miejsca wskazanego przez sprzedającego, w terminie 14 dni od momentu skierowania żądania.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie przez zamawiającego lub innych jego działań na szkodę sprzedawcy, sprzedający uprawniony jest do wstrzymania realizacji innych umów zawartych z kupującym. Kupujący nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania za szkodę wynikłą ze wstrzymania ich realizacji.

7. Gwarancja:

- Termin gwarancji wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury za wykonanie usługi (naprawa lub regeneracja) lub od daty wykonanej usługi.
- Gwarancja dotyczy wad powstałych w wyniku wadliwej konstrukcji, zastosowania niewłaściwych materiałów oraz wadliwych materiałów zastosowanych przy naprawie czy regeneracji.
- O stwierdzeniu wad należy niezwłocznie powiadomić sprzedającego usługę lub towar, nie później jednak niż w przeciągu 3 dni od stwierdzenia wady. Zareklamowany towar należy dostarczyć do sprzedającego na koszt zamawiającego w celu sprawdzenia stanu technicznego, oraz celem sprawdzenia poprawnego działania.
- Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady, sprzedający zobowiązany jest przystąpić do ich usunięcia w terminie 30 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia listem poleconym na adres firmy. Powyższy termin może ulec wydłużeniu, jeżeli usunięcie wady lub dostarczenie części jest uzależnione od osób trzecich, za które sprzedający nie odpowiada lub nie ma na nie wpływu gdyż z uwagi na rodzaj i zakres wady konieczny jest dłuższy termin, bądź sytuacja w zakładzie pracy producenta lub dystrybutora części zamiennych wymaga odpowiedniego wydłużenia terminu. W takim przypadku sprzedający powiadomi kupującego/zleceniodawcę o nowym terminie przystąpienia do usunięcia wad. Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów usunięcia wady przeprowadzonego we własnym zakresie przez zamawiającego lub osobę trzecią.
- Odpowiedzialność sprzedającego z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym względzie należy do sprzedającego. W przypadku wymiany okres gwarancji wymienionej części na wolną od wad biegnie na nowo i wynosi 30 dni. Koszt demontażu, transportu i postoju maszyny ponosi w całości kupujący.
- Odpowiedzialność sprzedającego towar lub usługę z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa wymiana lub montaż towaru (pompa hydrauliczna, silnik hydrauliczny, skrzynia biegów, orbitrol, zwłoniak, rozdzielacz, silownik) lub inny towar naprawiony przez firmę Kolenda s.c. jest wykonana samodzielnie przez zamawiającego lub przez osoby trzecie lub inne firmy zewnętrzne, nie mających odpowiednich uprawnień i wiedzy, a w szczególności jeżeli osoby te nie mają odpowiedniego doświadczenia fachowego, wykształcenia w dziedzinie hydrauliki siłowej oraz napraw, diagnostyki, wiedzy o budowie i konstrukcji maszyn oraz urządzeń o napędzie hydraulicznym.
- Podstawą wszelkich świadczeń reklamacyjnych w przypadku podzespołów hydrauliki siłowej oraz skrzyń biegów jest dostarczenie towaru sprzedającemu w stanie nie naruszonym, po ich otwarciu w zakładzie sprzedającego jest dokonywana szczegółowa analiza techniczna, obejmująca m.in. analizę uszkodzeń, stopień zabrudzenia, analizę oleju itp. Otwarcie jednostki lub rozebranie jej na części, również gdy brak jest jakichkolwiek zabezpieczeń w postaci plomb. Skutkuje utratą gwarancji. W przypadku usunięcia lub zniszczenia plomb, automatycznie powoduje odrzucenie wszelkich roszczeń gwarancyjnych przez sprzedającego. Kupujący lub zamawiający traci gwarancję jeżeli nie przedstawi sprzedającemu faktury lub paragonu od autoryzowanego serwisu lub producenta danej części lub towaru na fachowe zamontowanie i uruchomienie naprawianej części lub towaru, w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od daty montażu. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć do firmy Kolenda s.c. w ciągu 3 dni od daty montażu przez autoryzowany serwis lub producenta danej części lub towaru protokół z prawidłowego przeprowadzonego montażu. W przypadku nie dostarczenia protokołu zamawiający traci gwarancję i prawo do jakichkolwiek roszczeń.
- Własność wadliwych, wymienionych części przysługuje sprzedającemu.
- Gwarancja nie obejmuje wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy zamawiającego lub osób trzecich.
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek: niewłaściwego zastosowania, eksploatacji, obsługi, składowania, nieprawidłowego montażu. Przez zastosowanie niewłaściwego oleju (który podaje producent). Przekroczenia parametrów technicznych zalecanych przez sprzedającego lub producenta. Działania czynników zewnętrznych. Na które sprzedający nie ma wpływu, stosowania niewłaściwych mediów, uruchomienia urządzenia podczas naprawy. Dalszej eksploatacji pomimo szkody lub uszkodzenia. Dokonywania zmian, napraw i montażu przy pomocy nieautoryzowanego serwisu. Użycie nieodpowiednich części lub zastosowania części dodatkowych nie nadających się do tego celu lub niezatwierdzonych przez sprzedającego a także w odniesieniu do skutków przeróbek.
- Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku gdy przedmiot lub towar był przechowywany w sposób niewłaściwy lub używany w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi lub w sposób odbiegający od jego zwykłego korzystania.
- Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona. Nie dotyczy to umów zawieranych w ramach sprzedaży konsumenckiej.
- Sprzedający może podjąć się świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na oddzielnie uzgodnionych zasadach.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania w ramach zgłoszonej reklamacji do naprawy lub wymiany wyrobu (towaru wolnego od wad lub uszkodzonego wskutek niewłaściwego montażu czy użytkowania) sprzedający obciąża kupującego kosztami.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli właściwości towarów lub usług dostarczonych w ramach umowy nie odpowiadają założonym przez zamawiającego oczekiwaniom, choć towar spełnia wymagania określone w umowie.
- Sprzedający usługę lub towar nie ponosi żadnej odpowiedzialności za posiadanie przez towary określonych cech ani przydatności towaru do realizacji zamierzonych przez kupującego celów, chyba że udzieli on pisemnego zapewnienia o tym zakresie.

8. Odpowiedzialność:

- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności względem kupującego za straty produkcyjne, utratę zysku, stratę w korzystaniu, utratę kontrahentów lub jakąkolwiek stratę wrotą lub niebezpośrednią jakiegokolwiek rodzaju, łączna odpowiedzialność sprzedającego ograniczona jest do wartości umowy lub zamówienia.
- W przypadku wystąpienia względem kupującego osoby trzeciej z jakimkolwiek roszczeniami mogącymi pozostać w związku ze sprzedanym towarem kupujący powinien o tym poinformować sprzedającego, doręczając pisemną informację o tym przedmiocie w terminie 14 dni.
- Co za roszczeniami określonymi w niniejszych warunkach sprzedaży kupującemu nie przysługuje względem sprzedającego jakiegokolwiek dalej idące roszczenia.
- Niedotrzymanie przez Sprzedającego dodatkowego terminu dostawy lub innego zobowiązania wynikającego z umowy, z przyczyn za które sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w świetle niniejszych warunków sprzedaży lub usług. Nie zwalnia kupującego z obowiązku wykonania umowy w tym obowiązku odbioru towaru, zapłaty ceny i innych świadczeń.

9. Właściwość miejscowa sądu, stosowane prawo:

- Dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów właściwym jest sąd właściwości ogólnej sprzedającego.
- W odniesieniu do wszystkich sporów pomiędzy kupującym a sprzedającym obowiązuje wyłącznie prawo polskie.

10. Postanowienie końcowe:

- Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przechowywanie oraz przetwarzanie zawartych w nim danych do celów związanych z realizacją i rozliczeniem zamówienia.
- Poprzez złożenie zamówienia na wykonanie usługi w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznej oraz ustnej kupujący usługę lub towar oświadcza iż zapoznał się z warunkami sprzedaży towaru i usług firmy Kolenda s.c. i akceptuje warunki w całości. Odebranie towaru lub usługi jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
- Dane osobowe kupującego, który złożył zamówienie i dokonał zakupu towaru u sprzedającego ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawek, a także usunięcia z bazy danych.